

第3回こどもコミュニケーションフォーラム開催 「危機管理とクレーム対応」

～保育所・幼稚園・小学校の教員・職員を対象に～

【2014年12月6日(土)13時30分～16時 江戸川大学】

今年7月、本学は保育者養成・幼児教育・児童教育に資する研究を推進するため「こどもコミュニケーション研究センター」(センター長 浅川陽子教授)を設置しました。今回本センターでは、保育士・幼稚園教諭を目指す学生を育成するメディアコミュニケーション学部こどもコミュニケーション学科と共に、流山市を中心に近隣の市町の保育・教育関連の方々と実践課題を探究する機会を設け、これからの地域社会に貢献していくことをめざし、フォーラムを開催することになりました。

つきましては、一般市民の皆様にも広くお知らせしたく、ご紹介いただければ幸いです。

～～第3回こどもコミュニケーションフォーラム「危機管理とクレーム対応」～～

保育・学校現場では多様な危機管理が求められており、実際に保育者・教職員は活動上でのトラブルの経験を踏まえ、その多くは適切に対応しています。しかし法的問題に発展すると、現場の保育者・教職員だけでは手に負えないトラブルになる可能性が高く、最近はその様な事案も多くなっています。

現在直面している責任について保育者・教職員の側で自覚し、そういった場合でもパニックに陥らないために、活動上で起きる様々なトラブルに関して生じる責任を、危機管理とクレーム対応という観点から研修しておくことが重要です。これは管理職だけでなく、こどもと直接かかわる保育者・教職員にとっても大切な研修です。

そこで、教育分野における危機管理・クレーム対応の第一人者である堀切忠和弁護士(前日本大学法学部准教授)に、幅広く具体的な事例を中心とした分かりやすい講義をしていただき、参加者の皆さんで考えてまいりたいと思います。フォーラム後には、個別相談の時間も設けます。

日時：2014年12月6日(土)13時30分～16時

場所：江戸川大学E棟1階映像ホール

[つくばエクスプレス・東武アーバンパークライン 流山おおたかの森駅からスクールバス7分]

定員：100名(入場無料)

申込み方法：メール、電話、FAXいずれかで、①お名前 ②郵便番号 ③ご住所 ④電話番号 ⑤E-mail ⑥ご勤務先をお知らせください。

申込み先：e-mail soumu@edogawa-u.ac.jp, TEL.04-7152-9908, FAX.04-7153-5904

その他、フォーラムに関するお問い合わせや当日の取材のお申し込みは下記までお願いします。

【お問合せ・取材申込先】

江戸川大学広報課(担当：杉山、石橋)

〒270-0198 千葉県流山市駒木474

TEL.04-7152-9908 FAX.04-7153-5904

以上